

合 同 书

合同编号: CGCHT2025-DBX004

甲方: 郑州大学第一附属医院

乙方: 上药控股(河南)有限公司

地址: 郑州市二七区大学路 43 号

地址: 郑州经开区第四大街 133 号蓬勃大厦 3 楼

联系电话: 0371-66278839

联系电话: 0371-85511007、18538117867

联系人: 王存良

联系人: 庞菲

邮政编码: 450052

邮政编码: 450016

审计处合同

甲方对郑州大学第一附属医院心内介入手术室、磁共振科(3)用数字减影血管造影机(DSA)、3.0T 磁共振成像系统设备维保进行公开招标(项目编号: 豫政采(2)20251427-1)。经过评审, 确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容, 达成以下条款:

1. 维修服务所保设备信息

1.1 设备名称: 全数字血管造影成像系统

品牌、型号	GE、Innova 3100	序列号	616849BU6
开机率	95%	保养次数(次/年/台)	4 次
安装地点	郑州大学第一附属医院河医院区 6 号楼 3 楼	保修内容	全保
购置日期	2013/4/13	购置合同编号	2011-A197
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量(台)	1	保修年限(年)	3
保修单价(元/年/台)	¥419,990 元 (人民币: 肆拾壹万玖仟玖佰玖拾元整)	保修总金额(元)	¥1,259,970 元 (人民币: 壹佰贰拾伍万玖仟玖佰柒拾元整)

1.2 设备名称：磁共振成像系统

品牌、型号	GE、3.0T SIGNA Pioneer	序列号	SP40T1900053YR
开机率	95%	保养次数（次/年/台）	4 次
安装地点	郑州大学第一附属医院惠济院区急诊一层	保修内容	全保
购置日期	2020/3/20	购置合同编号	CGCHT2019-050
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量（台）	1	保修年限（年）	3
保修单价（元/年/台）	¥1,100,000 元 （人民币：壹佰壹拾万元整）	保修总金额（元）	¥3,300,000 元 （人民币：叁佰叁拾万元整）

2. 合同有效期及保修内容

2.1 合同有效期 2025 年 9 月 17 日 至 2028 年 9 月 16 日。

2.2 保修内容：

全保，详见附件。

3. 付款方式：一年一付，当年保修结束后，经医学装备部及科室确认合同条款执行无误且通过验收，乙方开具全额增值税专用发票并提供验收报告后，甲方三个月内支付该年费用。

4. 甲方责任和义务

4.1 甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方。

4.2 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

4.3 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任，甲方原因包括：1）人为原因：甲方人为操作过失或疏忽或未按照操作/保养手册操作。2）环境原因：如甲方的电、气、水等方面达不到设备正常与运行所要求的配置。

4.4 甲方应在新备件更换后把旧备件退还给乙方。

4.5 协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

4.6 本合同价款为包干价，包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通

费、税费等，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

5. 乙方责任和义务

5.1 合同内每年4次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

5.2 乙方为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

5.2.1 现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20分钟内电话响应，2小时内工程师到达现场，一般故障24小时内维修完毕。如需外地专家支持，4小时内响应，24小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务。

5.2.2 零备件更换：在合同有效期内，乙方保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，所发生的费用（零部件费、人工费和出差费用等一切费用）均由乙方承担。

5.3 乙方在对设备维修维护后，乙方工程师必须向甲方提供服务报告，经甲方设备管理部门技术人员验收合格后，双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行，保修期开机率达到95%以上（按全年 365 天计算，计算公式为 $365 \times 95\%$ ，即正常开机达到 347 个自然日，停机不超过 18 个自然日，若正常工作时间停机不满一天按一天计算，超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延 7 天。

5.4 备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的万分之五作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。

5.5 乙方应按约定提供保修服务，如因乙方不能及时提供服务，由第三方向甲方提供保修服务产生的相关费用由乙方承担，从应付乙方款项中予以扣除。如因未及时提供服务导致第三方损失或第三方向甲方主张相关赔偿权利的，给甲方造成的损失由乙方承担。

6. 违约责任

- 6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，但应及时通知甲方。
- 6.2 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方原因不再履行本合同，甲方无须支付本合同价款，给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。
- 6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的是非原厂零备件，除应更换为原厂备件，乙方还应向甲方一次性支付合同总价的 20%作为赔偿，并需继续履行其义务，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4 乙方以下几种情形之一，甲方有权解除合同，拒付当年费用，乙方须向甲方一次性支付合同总价的 20%作为赔偿，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标 3 次以上；
 - 6.4.2 保养次数不足；
 - 6.4.3 不能保证整机性能正常运行的；
 - 6.4.4 巡检次数不达标；
 - 6.4.5 乙方将本合同项下的义务转包或分包给第三方；
 - 6.4.6 乙方违反本合同约定的其他义务，经甲方催告后仍然未履行。
- 6.5 乙方违约的，应赔偿由此给甲方造成的损失，包括甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

7. 严守秘密

甲乙双方除以履行合同为目的外，不得向第三者泄露在本合同实施过程中所了解到对方在医疗技术、患者信息、日常运营等方面的所有信息，否则应当赔偿由此给对方造成的损失。此约定同样适用于双方合同终止后。乙方应对其雇员进行保密培训，雇员违反本条规定的，并要求其雇员签订《保密承诺书》、《保密协议》等保密文件。

8. 合同的变更

- 8.1 合同的有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方以书面的方式确认。
- 8.2 解除或变更合同时，合同一方因此而遭受损失时，另一方应补偿其损失。具体的补偿方法，由甲乙双方协商决定。

9. 本合同保修期内，如设备达到使用寿命或产生更换，则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。
10. 本合同适用于中华人民共和国法律，因履行合同而发生的争执，由供需双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。
11. 本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。
12. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件，作为合同的有效补充文件。
13. 合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。

附件一：维保服务说明

附件二：年度维护计划及保养内容

附件三：全保内容

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

法定代表人或授权代表签字：



乙方（盖章）：上药控股（河南）有限公司

法定代表人或授权代表签字：



日期：2025 年 9 月 29 日 日期：

2025 年 9 月 29 日

附件一：维保服务说明

维保服务说明

上药控股（河南）有限公司是我公司在河南地区授权的售后服务代理商，通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司授权上药控股（河南）有限公司关于贵院 1 台 3.0T SIGNA Pioneer 设备，1 台 Innova 3100 设备的保修作为我方经销商从事相关的商务活动。合同期限内，通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司（厂家名称）承诺：

1. 由通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司认证的维修工程师进行维保服务；
2. 保证更换零配件全部为通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司原厂全新零配件；
3. 保证不将对贵院的维保服务进行外包或转包。

特此说明

通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司

2015 年 9 月 17 日



附件二：年度维护计划及保养内容

1、年度维护计划：

400 客户呼叫中心采用实时派工可视化信息管理系统，客户服务专员从接进客户的电话起，全程追踪服务进度，协调工程师、备件、服务专家等所有服务资源，第一时间将医院设备报修状况和派工需求反映到后台处理中心，20 余名在线工程师，在线实时监测设备健康状况，报修时及时联机判断故障，协助快速解决问题。帮助客户需求的快速精确响应。

(1) 客户报修及派工：

客户联系 4008128188 报修，客户服务中心在系统中开派工需求单。客户服务中心检查报修的设备是否在保修期之内或者是否在服务合同的范围之内。如果符合这两种情况中的一种，客户服务中心将此报修转给在线技术支持工程师，由在线技术支持工程师按照《在线维修工程师作业指导书》，通过电话或其他远程手段，指导客户进行故障排除。如果报修问题解决，在线技术支持工程师关单。如问题仍然不能解决，由客户服务中心根据产品和机型选择责任制派工或智能派工。

(2) 现场维修：

现场服务工程师在派工系统中可以查看客户电话信息，需要先与客户打电话沟通故障及派工需求，现场服务工程师到客户场地上进行维修。在维修过程中，需按照《现场作业防范静电放电措施》实施有效防护。

(3) 订购备件至维修结束：

如果维修过程中，现场服务工程师确定需要订备件，则现场服务工程师给客户服务中心打电话通知库房发出备件。等待备件到达场地，更换备件以确保机器正常运行后，现场服务工程师向客户陈述整个维修的环节，由临床和医工科确认此次维修服务，并在《服务记录单》上签字。

(4) 满意度调查：

维修结束后，工程师需向客户沟通汇报本次维修的情况，客户体验团队按照《客户满意反馈控制程序》，抽样给报修的客户打电话，调查客户对此次维修的满意度。

(5) 远程服务

GE 医疗远程服务中心设有二十余名在线服务工程师，可通过远程技术（经客户同意安装及开通）实时协助客户监测设备健康状况，报修时更能第一时间联机判断故障，协助快速锁定甚至解决问题。当客户设备出现故障、或者使用上有疑问与 400 服务热线进行联系时，电

话将会优先被转至在线工程师，由在线工程师维修初步判断及解答。

目前已有近 40% 的客户 400 电话报修是由在线工程师解决的，极大的提升了客户设备使用率及病患检查体验。

若通过在线诊断无法解决，则该报修事件将会生成维修派工单，并由该场地专属维修工程师进行到场维修。涉及备件时，由 400 呼叫中心协助下订单并追踪备件物流，确保在最短的时间到达场地。当工程师的维修计划不能满足客户对维修速度的要求时，会通过内部支撑性流程，找到更好的解决办法如联系区域对应产品主管或者技术支持工程师。

对于在客户服务中心对客户电话回访或者客户满意度调查过程中，客户所提出的设备在使用方面或者产品质量表现方面的疑问，客户服务中心将立即联系现场工程师和地区执行经理反映。

2、保养计划

(1) 保养服务标准

在设备非故障情况以外，核磁设备提供全年四次定期维护保养服务，DSA 设备提供全年四次（包含一次深度保养）的定期维护保养服务。保养过程中严格遵守《原厂保养标准手册》施工：包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，以及性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及紧急性质的维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。保修服务结束后向客户提供原厂认证的保养报告及记录。保养报告也会在年度服务报告中体现，并提供保养时更换保养件的照片。

(2) 保养计划

为了确保仪器设备的正常使用，应根据仪器设备的性能要求，对仪器设备进行定期除尘和清洁，并进行性能检测，及时检查和更换易损部件，检查设备的稳压状况和接地情况是否良好等。

通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司

