

洛阳市瀍河回族区机关事务服务中心瀍河辖区内公务用车 定点维修项目服务合同

甲方：瀍河回族区机关事务服务中心

乙方：洛阳星奥汽车服务有限公司

甲方就“洛阳市瀍河回族区机关事务服务中心瀍河辖区内公务用车定点维修项目”（以下简称“本项目”）进行公开征集，经评审小组综合评定，确定乙方为入围供应商，根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目征集文件的规定，经甲乙双方平等协商一致达成协议如下：

一、协议有效期期限

本合同自签订之时起生效，合同期限壹年，自2024年9月10日起至2025年9月9日止。

二、甲方、乙方信息

甲方：瀍河回族区机关事务服务中心

地址：九都东路18号

法定代表人：王致远 联系方式：

乙方：洛阳星奥汽车服务有限公司

地址：洛阳市瀍河区瀍河北路延长线2号院

法定代表人：刘从山 联系方式：1383889597

三、采购项目信息

（一）采购项目名称、编号：洛阳市瀍河回族区机关事务服务中心瀍河辖区内公务用车定点维修项目；采购编号：瀍政公开2024-20

（二）采购需求以及最高限制单价（详见本合同附件1）：本项目通过框架协议采购确定4家入围供应商作为车辆维修企业，为采购人提供车辆维修和保养服务（详细需求请见申请文件）；

（三）范围及期限

1、本合同服务范围为：瀍河区各级党政机关和事业单位的全部公务用车。

2、甲方同意乙方在本合同框架内向甲方用户提供公务用车维修服务（甲方用户是指：瀍河区各级行政和事业单位）。

（四）车辆维修数量、车辆号牌及配置要求

以甲方用户车辆管理部门签发的《车辆维修派修单》为准。《车辆维修派修单》上应注明车牌号、车型、送修人、车属单位领导签字、车辆管理部门领导签字、故障情况或维修项目等内容。

（五）入围服务内容、服务标准

1、服务内容包括所修车型的整车、各个总成及主要零部件进行各级维护、修理及更换，使汽车的技术状况和运行性能完全（或接近完全）恢复到原车的技术要求，并符合维修保养应按照

现行《机动车维修管理规定》执行。

2、维修保养应按照现行《机动车维修管理规定》执行。能够每年对公务用车维修档案进行汇总整理，列出详细清单以备检查。

3、乙方为甲方车辆定点维修中标单位。乙方应为甲方用户车辆维修开设快速绿色通道，提供优质、高效的维修服务。

4、乙方在洛阳市区境内提供 24 小时免费救援服务，若超出洛阳市区境域，乙方亦当尽最大的努力帮助甲方用户解决问题，所产生的托运费，按实际发生的费用由甲方用户承担，不超过 100 元。

5、乙方应对甲方用户所维修的车辆进行详细登记，主要包括：送修人、车型、车辆号牌等主要信息，并根据甲方用户单位签发的《车辆派修单》进行维修。

6、乙方为甲方提供车辆维修服务时，所使用的车辆维修配件必须是原厂正规配件，且符合国家规定标准，不得使用副厂产品或者其它配件代替，严禁以次充好、以假充真、以旧充新。

7、乙方在维修过程中，如需增加维修项目、购置零部件或附件时，应及时通知甲方用户单位。经甲方用户单位同意后，以签字方式确认。否则，甲方用户单位不予办理结算手续。

8、乙方将车辆维修后，应及时通知甲方办理提车手续，甲方人员在详细检查，确认维修服务项目及故障排除后，在《车辆维修结算单》（一式三联，甲乙双方各一联，甲方财务结算一联）上签名提车。如发现维修质量不合格或达不到规定要求时，甲方有权要求乙方无偿更换或者返修，直至符合要求为止；如发现违规现象甲方用户单位可向瀍河区机关事务服务中心举报。

9、乙方应对甲方送修车负责。在维修期间，负责看管所修车辆。除维修期间试车外，未经甲方用户单位同意，乙方不得擅自用涉修车辆，更不得挪作他用。

10、乙方对甲方用户所维修车辆实行质量保证，所维修项目（除易损件外）应保证维修车辆的质量保质期不得低于国家汽车行业规定的质量保质期，在保修期间内，乙方应提供免费服务，具体保修详情见附件 2。具体保修详情见附件 2。

11、乙方应定期征求甲方用户单位意见，甲方用户应当及时将维修服务过程中存在的问题通报给乙方，乙方应当不断总结经验，提高服务质量，及时整改问题。

12、要严格执行汽车维修、检测、诊断技术规范和质量检验制度，车辆返修率必须控制在 3% 以内。

四、维修收费标准及结算方式

（一）本合同服务优惠率：应按结算价格的 20 % 优惠。

（二）本合同所称维修费用包括服务期间工时费、材料费、管理费、利润、税金等全部费用。控制价格表见附表 1。

（三）结算维修费用时乙方必须如实提供发票和清单，如出现违规现象，将取消其定点服务的资格。

（四）甲方用户在乙方进行车辆定点维修，由甲方用户单位付款。原则上不超过一季度结算一次，金额以实际发生为准。

（五）在办理结算手续时，乙方应当提供《车辆定点维修结算清单》和维修发票，待甲方联审会签后及时办理结算手续。

（六）遇有特殊情况不能按时结算时，甲方用户应提前通知乙方，乙方应当给予谅解。

(七) 乙方应向甲方用户单位提供相应款额的正规发票。

五、监督事项

甲方可定期或不定期安排相关人员对乙方的服务质量进行监督和检查,对乙方提供的服务进行满意度测评,满意率必须达到 80%,如经两次抽查后,满意率均达不到 80%,甲方有权取消乙方定点资格。

六、违约责任

(一)若乙方维修过程中使用的配件不符合甲方要求或合同约定,甲方每发现一次,乙方向甲方支付违约金 5 万元,发现两次的,甲方有权取消乙方的定点维修资格。

(二)乙方不能按照甲方要求时间按时完成维修任务的,每拖延一天,乙方向甲方支付违约金 5000 元,超过 10 天的,甲方有权取消乙方的定点维修资格。

(三)当乙方取得定点维修资格后,在合同期内出现下列行为,按照《中华人民共和国政府采购法》相关规定作相应处理,列入政府采购不良行为记录名单,3 年内不得进入政府采购市场。

(四)公车办将加强对公务用车“五定点”服务商服务情况的监督检查,每季度进行一次满意度调查和合同执行情况检查。对调查满意度较低,收费高于合同定价、不履行服务承诺等违约失信行为,虚开发票、使用假冒伪劣产品,涉嫌行贿有关工作人员以及其他违规违纪行为,所提供的配件及服务不符合国家规定,取消定点资格;造成损失的应当赔偿,并酌情处以罚金。情节严重触犯国家相关法律的,按照规定处理。

(五)合同期内一年累计有效投诉达 3 次以上的,取消定点资格。

(六)不履行或违反响应文件或协议中规定的义务和操作规程,经查证属实的,合同期内一年累计达 3 次以上的,取消定点资格。

(七)因违规操作或主观恶意行为给甲方用户造成损失的,取消定点资格;造成损失的应当赔偿,并针对情况处以罚金。情节严重触犯国家相关法律的,按照规定处理。

(八)通过回扣或变相回扣等非正当竞争方式招揽业务,经查实,取消定点资格。情节严重触犯国家相关法律的,按照规定处理。

七、不可抗力

在执行合同期限内,任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明材料,合同期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力事件延续 30 天及以上,双方应另行协商,决定是否继续履行合同。不可抗力事故指甲乙双方在签订合同时不能预见的,并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

八、合同更改

如对本合同条款作出任何改动或偏离,均由甲乙双方共同签订书面的合同修改书或补充协议,且送达对方,并成为合同不可分割的一部分,与合同具有同等法律效力。

九、转让

未经甲方同意,乙方不得随意部分或者全部转让其应履行的合同义务,否则,甲方有权解除本合同,所有损失由乙方承担。

十、合同争议解决方式

本合同履行中发生争议,由甲乙双方共同协商解决,协商未成的,任何一方可以向甲方所在



地仲裁机构申请仲裁。

十一、其他约定事项

本合同履行过程中的未尽事宜，双方另行协商，所达成的补充协议、纪要、备忘录等经双方确认后作为本合同的附件与本合同具有同等的法律效力。

十二、入围供应商的清退和补充规则

(一) 清退规则

乙方有下列情形之一的，将被取消入围资格；已经签订框架协议的，甲方有权解除与乙方签订的框架协议：

- ① 恶意串通谋取入围或者合同成交的；
- ② 提供虚假材料谋取入围或者合同成交的；
- ③ 无正当理由拒不接受合同授予的；
- ④ 不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，经采购人请求履行后仍不履行或者仍未按约定履行的；
- ⑤ 框架协议有效期内，因违法行为被禁止或限制参加政府采购活动的；
- ⑥ 拒不按照本框架协议约定的事项履行本框架协议约定义务的；
- ⑦ 被采购人投诉两次及以上的；
- ⑧ 框架协议约定的其他情形。

(二) 补充征集规则

乙方被取消入围资格或者被解除框架协议的，不得参加同一封闭式框架协议补充征集活动，不得重新申请加入同一开放式框架协议。

乙方退出或者取消供应商入围资格后，剩余入围供应商数量不足原入围供应商数量 70%且影响框架协议执行的，甲方将补充征集供应商。补充征集的条件、程序、评审方法和淘汰比例，以及入围最高限价或入围质量标准与初次征集相同。补充征集遵守原框架协议的有效期

十三、合同生效及其它

(一) 本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份。

(二) 本合同自签订之日起生效，合同周期为壹年。

(三) 乙方的清单、承诺等是本合同的附件，与合同具有同等的法律效力。

(四) 各单位可按照此合同执行，也可与供应商另行签订合同。

甲方：漯河回族区机关事务服务中心

(盖章)

授权代理人：王致远

2024年9月10日

乙方：洛阳星奥汽车服务有限公司

(盖章)

授权代理人：刘从峰

2024年9月10日

漕河区行政事业单位公务用车定点维修入围清单价格

所有车辆优惠率必须一致

单位：%

项目 车 型 价 格	车型								优惠率 (%)
	大众	斯柯达	现代	尼桑	丰田	别克 GL8	考斯特	宇通 T7	
机油三芯	420	605	360	432	468	570	850	1105	
刹车油	110	110	110	110	110	110	110	110	
变速箱油	120	120	120	120	120	120	280	150	
助力油	95	95	95	95	95	95	95	95	
火花塞	70	95	75	110	95	110	70	70	
前减震器	480	520	470	510	580	585	580	420	
后减震器	450	460	430	430	450	556	560	426	
下支臂	420	460	380	410	460	680	1380	1210	
拉杆	85	170	140	155	155	195	1560	1470	
球头	140	145	130	170	180	190	760	680	
球笼	320	340	280	360	400	550			
前轴承	380	380	320	340	450	520	465	410	
后轴承	400	400	370	380	440	500	420	410	
前刹车片	380	380	360	370	400	600	750	650	
后刹车片	290	310	346	370	400	580	720	570	
空调压缩机	850	1296	1150	1300	1480	1980	2960	3560	
发电机	950	1050	980	1200	1350	1650	2560	2980	
闭锁器	360	370	280	320	260	450	798	770	
玻璃升降器	310	340	280	340	340	550		336	
前刹车盘	360	380	320	360	340	620	798	780	
后刹车盘	320	360	280	360	350	475	765	760	



整车喷漆	3100	3100	3100	3100	3300	4000	4600	16000	
前保险杠喷漆	280	280	280	280	280	300	360	450	
后保险杠喷漆	280	280	280	280	280	380	360	450	
前叶子板喷漆	260	260	300	260	260	300	450	450	
后叶子板喷漆	260	260	260	260	260	300	450	450	
前机盖喷漆	380	380	380	380	380	350	600	600	
后机盖喷漆	300	300	300	300	300	300	200	200	
前门喷漆	280	280	280	280	280	400	340	340	
后门喷漆	280	280	280	280	280	400			
雨刷片	45	80	45	45	80	45	45	45	
氟利昂	60	60	60	60	60	60	55	55	
清节气门	60	60	60	60	60	68	80	80	
防冻液	60	60	60	60	60	80	110	110	
发动机大修	8000	8500	5800	8000	8500	12000	10000	11000	
发动机三保	3200	3500	3200	3500	4500	7000	7500	8000	
发动机皮带	160	160	146	165	260	295	398	285	
喇叭	80	80	80	80	80	120	180	220	

注：

①以上表格中的数据为车辆各项维修项目的单价，成交单价=此表单价×（1-优惠率），成交单价包含所提交成果的全部费用，包括工时费、材料费、管理费、利润、税金等全部费用；凡表格中未提及的其它车型和维修项目均按不高于【市场价×（1-优惠率）】进行收费。

②机油保养分三档：购车款为8万元以下的使用矿物油，8万元至13万的使用半合成油，13万以上使用全合成油。

整车喷漆	24	24	24	24	24	24	24	24	24
前保险杠喷漆	12	12	12	12	12	12	12	12	12
后保险杠喷漆	12	12	12	12	12	12	12	12	12
前叶子板喷漆	12	12	12	12	12	12	12	12	12
后叶子板喷漆	12	12	12	12	12	12	12	12	12
前机盖喷漆	12	12	12	12	12	12	12	12	12
后机盖喷漆	12	12	12	12	12	12	12	12	12
前门喷漆	12	12	12	12	12	12	12	12	12
后门喷漆	12	12	12	12	12	12	12	12	12
雨刷片	12	12	12	12	12	12	12	12	12
氟利昂	12	12	12	12	12	12	12	12	12
清节气门	6	6	6	6	6	6	6	6	6
防冻液	24	24	24	24	24	24	24	24	24
发动机大修	12	12	12	12	12	12	12	12	12
发动机三保	12	12	12	12	12	12	12	12	12
发动机皮带	12	12	12	12	12	12	12	12	12
喇叭	12	12	12	12	12	12	12	12	12

参与政府采购活动的供应商（在中标成交后可以持政府采购合同向融资机构申请贷款，供应商可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”获取融资渠道和方式。格式请自行在河南省政府采购网上搜索）

《洛阳市市级政府采购支持中小微企业信用融资信用担保合作金融机构名单》下载地址：洛阳市政府采购网（<http://luoyang.hngp.gov.cn/>）首页“文件下载”栏。